



(495) 215-20-01

yonet.net

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮГенеральный директор ООО «Объединенные сети»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Трошкин  |

**ПОЛИТИКА ОПЕРАТОРА**

**В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ АБОНЕНТОМ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) ПОСРЕДСТВОМ**

**САЙТА http://yonet.net/**

р/п Большие Вязёмы 12.01.2016

Настоящая политика разработана во исполнение требований, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Используемые понятия:

* персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных),
в том числе, обезличенные данные (файлы «cookie»), полученные с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других);
* абонент – пользователь услугами Оператора, с которым заключен соответствующий договор, предоставляющий сведения о своих персональных данных посредством сайта http://yonet.net/;
* пользователь – лицо, имеющее намерение приобрести услуги Оператора, заказывающее и (или) использующее услуги Оператора, и предоставляющее с этой целью и в этой связи персональные данные посредством сайта http://yonet.net/;
* оператор персональных данных (Оператор) – Общество с ограниченной ответственностью «Объединенные сети», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, предоставляемыми Абонентом (Пользователем) посредством сайта http://yonet.net/;
* обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:
* сбор;
* запись;
* систематизацию;
* накопление;
* хранение;
* уточнение (обновление, изменение);
* извлечение;
* использование;
* передачу (распространение, предоставление, доступ);
* обезличивание;
* блокирование;
* удаление;
* уничтожение.
* автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
* распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
* предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
* блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
* уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
* обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
* информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
* трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.2. Использование Абонентом (Пользователем) сайта http://yonet.net/ означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных.

1.3. В случае несогласия с условиями Политики Абонент (Пользователь) должен прекратить использование сайта http://yonet.net/.

1.4.Настоящая Политика применяется только к сайту <http://yonet.net/>.

Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Абонент (Пользователь) может перейти по ссылкам, доступным на сайте http://yonet.net/.

1.5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Абонентом (Пользователем) сайта <http://yonet.net/>.

1.6. На сайте http://yonet.net/ происходит сбор и обработка обезличенных данных об Абоненте (Пользователе), в том числе, файлов «cookie», с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других).

**2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ**

2.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Абонент (Пользователь) предоставляет по запросу Оператора при оформлении заявки на сайте http://yonet.net/.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Абонентом (Пользователем) путём заполнения формы заявки на Сайте <http://yonet.net/> и включают в себя следующую информацию:

2.2.1. Фамилию, имя, отчество Абонента (Пользователя);

2.2.2. Контактная информация Абонента (Пользователя), в том числе сведения о контактных номерах телефонов (сотовых, стационарных), e-mail, адресе регистрации по месту жительства и (или) пребывания и т.п.;

2.2.3. Адрес подключения (оказания) услуг Оператора;

2.2.4. Иная информация, предоставляемая Абонентом (Пользователем) при использовании http://yonet.net/.

2.3. Персональные данные (в том числе: история заявок, используемые браузеры и операционные системы и т.п.) подлежат надежному хранению и нераспространению Оператором, за исключением случаев, предусмотренных в пунктах 4.2. и 4.3. настоящей Политики.

**3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

3.1. Персональные данные Абонента (Пользователя) Оператор может использовать в целях:

3.1.1. Установления с Абонентом (Пользователем) обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта http://yonet.net/, оказания услуг (в том числе, заключения соответствующего договора), обработка запросов и заявок, поступивших от Абонента (Пользователя).

3.1.2. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Абонентом (Пользователем).

3.1.3. Уведомления Абонента (Пользователя) сайта http://yonet.net/ о статусе заявки.

**4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Обработка персональных данных Абонента (Пользователя) осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Абонент (Пользователь) соглашается с тем, что Оператор вправе без получения дополнительного согласия Абонента (Пользователя) передавать персональные данные Абонента (Пользователя) третьим лицам для достижения целей, указанных в разделе 3 Политики.

4.3. Персональные данные Абонента (Пользователя) могут быть переданы Оператором уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.4. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Абонента (Пользователя) об утрате или разглашении персональных данных любым доступным способом в течение одного рабочего дня.

4.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Абонента (Пользователя) от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.6. Оператор совместно с Абонентом (Пользователем) принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Абонента (Пользователя).

**5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

5.1. Абонент (Пользователь) обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, запрашиваемых Оператором посредством сайта http://yonet.net/.

5.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Использовать персональные данные Абонента (Пользователя) исключительно для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики.

5.2.2. Обеспечить хранение персональных данных, не разглашать их без предварительного получения письменного разрешения Абонента (Пользователя), а также
не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Абонента (Пользователя), за исключением случае, указанных в пунктах 4.2. и 4.3 настоящей Политики.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Абонента (Пользователя).

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Абоненту (Пользователю), с даты поступления соответствующего требования Абонента (Пользователя) или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверности персональных данных или наличия неправомерных действий в отношении персональных данных Абонента (Пользователя).

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Абонентом (Пользователем) в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 4.2., 4.3. и 6.2. настоящей Политики.

6.2. Оператор не несёт ответственности за утрату или разглашение персональных данных Абонента (Пользователя), в случае, если персональные данные Абонента (Пользователя):

6.2.1. Стали публичным достоянием до их утраты или разглашения.

6.2.2. Были получены третьей стороной до момента их получения Оператором, в том числе, в случае, размещения Абонентом (Пользователем) аналогичных персональных данных на сайтах в сети Интернет, независимо от даты их размещения.

6.2.3. Были разглашены с согласия Абонента (Пользователя).

**7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Абонентом (Пользователем) и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора), направляемого в адрес Стороны заказным письмом с уведомлением и описью вложения.

7.2 .Получатель претензии в течение 10 рабочих дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

**8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Абонента (Пользователя).

8.2. Политика в новой редакции вступает в силу с даты её размещения на сайте http://yonet.net/, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать по телефону 8(495)215-20-01.

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на сайте по адресу <http://yonet.net/>, находится в общем доступе и является документом открытого доступа.